

# **Projet associatif de la Maison de Quartier Chausse-Coq**

PREAMBULE

INTRODUCTION

VALEURS

MISSION

DIAGNOSTIC DE QUARTIER

OBJECTIFS STRATEGIQUES

OBJECTIFS SPECIFIQUES

PRIORITES 2013

RESSOURCES 2013

ORGANISATION 2013

Annexe : historique de la maison de quartier.

## 1. PREAMBULE

**Nous ne voulons pas d'un discours qui appelle à la citoyenneté mais qui resterait accompagné de pratiques qui la nient.**

## 2. INTRODUCTION

Ce document résume les options de travail prises par l'Association de la Maison de Quartier Chausse-Coq pour mener ses actions, en tenant compte des besoins des habitants et autres acteurs du quartier.

Ce document a été élaboré sur la base de la charte de la Maison de Quartier Chausse-Coq, de la charte cantonale des centres de loisirs et jardins robinson du canton de Genève, de la convention tripartite entre la FAS'e, la ville de Genève (Département de la cohésion sociale et de la solidarité) et la maison de quartier Chausse-Coq, ainsi que sur la base des priorités fixées par le comité et l'équipe de la maison de quartier et ratifiées par l'Assemblée Générale

## 3. VISEE

L'association de la Maison de Quartier Chausse-Coq regroupe des habitants dont le projet commun est de prendre une part active à la vie de leur quartier afin d'en améliorer la qualité de vie.

La Maison de Quartier doit permettre de nouer des contacts entre voisins (au sens large), de se sentir membre d'une collectivité. Le quartier est en effet notre projet rassembleur. Nous devons donc nous orienter vers la participation, les contacts et la collaboration à l'intérieur du quartier, faire participer ensemble des gens très différents.

La Maison de Quartier Chausse-Coq souhaite exercer une action directe pour que chaque habitant, y compris les enfants et les adolescents, se sentent à l'aise dans leur quartier en essayant de promouvoir une qualité de vie basée sur la solidarité.

Ecoute, entraide, tolérance, respect, responsabilité, citoyenneté et bienveillance sont les valeurs principales qui nous accompagnent quotidiennement dans nos actions.

Nous souhaitons rester une petite structure, afin de garder une certaine souplesse et maintenir un travail de proximité.

## 4. MISSION

Notre association a pour mission d'être à l'écoute des habitant-e-s, de répondre à leurs besoins, de travailler à l'élaboration de projets qui s'inscrivent dans le développement social et culturel du quartier.

Les habitants doivent pouvoir s'adresser à la Maison de Quartier Chausse-Coq pour obtenir des informations sur la vie du quartier, trouver des renseignements à l'intention des nouveaux habitants ou des personnes confrontées à des problèmes pratiques.

La Maison de Quartier Chausse-Coq doit être un lieu d'accueil, un espace où se développent des projets collectifs auxquels les usagers participent activement.

Nos actions doivent favoriser la convivialité et renforcer le tissu du social du quartier, prévenir l'exclusion ou la marginalisation, encourager la citoyenneté et la vie associative et contribuer à l'épanouissement individuel.

Dans ce sens, nous devons veiller à l'intégration des diverses populations en reconnaissant le droit à la différence.

## 5. DIAGNOSTIC DE QUARTIER

Le rayonnement de la MQCC est à géométrie variable selon les catégories de population; on peut néanmoins se baser sur les découpages statistiques de la ville de Genève pour définir notre aire d'action : le secteur Cité-Centre (01) et les sous-secteurs Malombré, De Beaumont et Contamines.

Ce quartier (14'674 habitants) est caractérisé par un mélange de populations et d'activités. On constate que la population est stable depuis le début des années nonante, et que c'est donc un quartier à faible mouvement migratoire.

Centre historique et touristique, il connaît une forte implantation de banques, de commerces, de bistrotts, d'administrations et de services y compris des organisations ou sociétés étrangères. Les logements y sont disséminés et on y trouve peu de logements populaires. Ce quartier est également riche en propositions socioculturelles qui s'adressent à la population régionale (Fête de la Musique, Course de l'Escalade, Escalade, etc.).

Les habitants ne se rencontrent pas forcément dans un tel contexte et un des enjeux principaux de la Maison de Quartier est de stimuler et renforcer les liens. Nous développons une cohérence de proximité en tenant compte des particularités de ce quartier

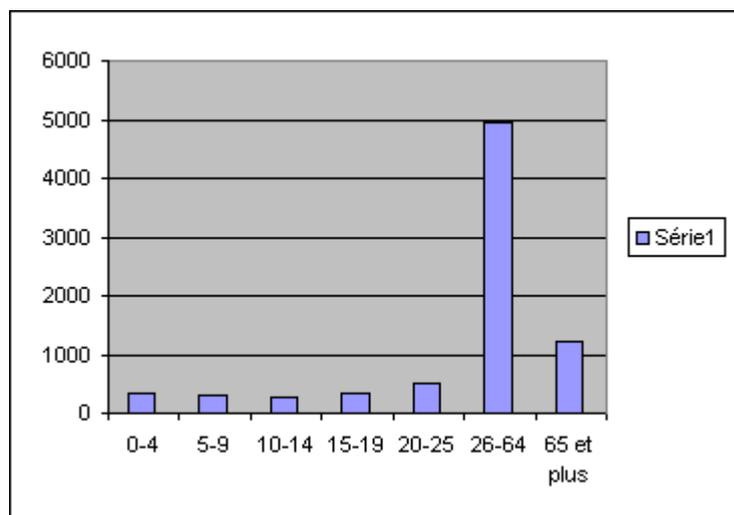
Le principal élément rassembleur des habitants du quartier (en tout cas pour les familles) est l'école : l'école de Ferdinand Hodler (1P à 8P) et la Maison de Petits de Saint-Antoine (1p à 4P). Quelques lieux sont fréquentés spécifiquement par les enfants et leurs familles : la Treille, les Bastions et les préaux des écoles à la sortie. On peut constater que les jeunes (dès 12 ans) fréquentent les mêmes lieux, ainsi que les rues commerçantes proches de Rive (FNAC, Mac Do, H&M etc.). Nos partenaires « terrain » (TSHM, ilotiers) ne signalent aucun problème particulier sur le quartier.

Actuellement certaines données statistiques en notre possession ne concernent que le secteur Cité-Centre, soit 7'944 habitants.

LE QUARTIER EN CHIFFRE (sources de l'OCSTAT étalées de 2005 à 2010)

Selon le tableau "allocation des ressources" : 20,6% sont des personnes sans emplois ou des ouvriers et le taux d'allophonie est de 32,8 %.

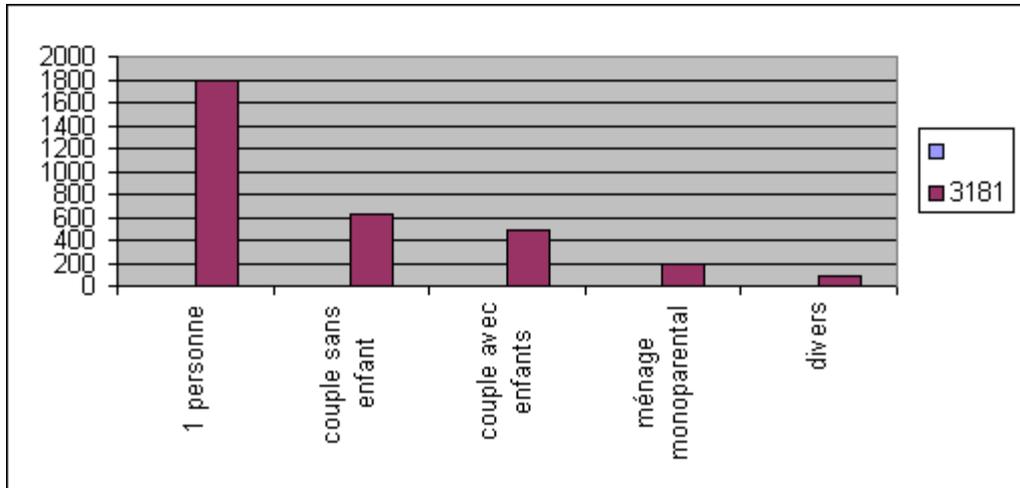
La répartition de la population par tranches d'âge est la suivante :



0 à 4 ans : 349  
5 à 9 ans : 289  
10 à 14 ans : 278  
15 à 19 ans : 349  
20 à 25 ans : 503  
26 à 64 ans : 4955  
65 ans et plus : 1221

On trouve dans ce quartier 4676 logements dont plus de 50% concernent des logements de 1 à 2 pièces. Une autre donnée qui nous semble significatif plus de 50% des logements datent du 19<sup>ème</sup> siècle.

En 2000, il y avait 3181 ménages, dont 1796 ménages d'une personne, 634 couples sans enfants, 481 couples avec enfants, 184 ménages monoparentaux, 184 ménages monoparentaux.

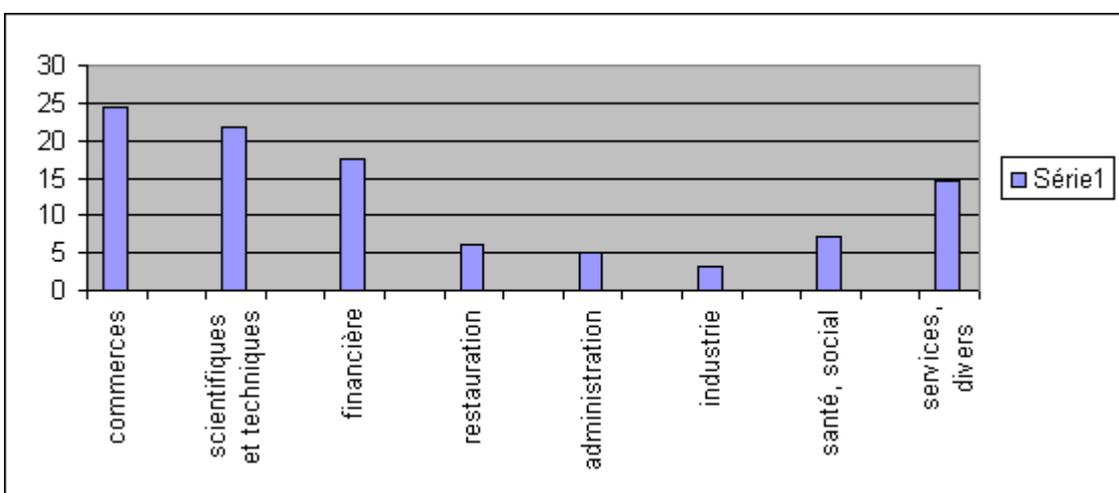


On peut remarquer une faible proportion de ménages avec enfants, malgré une importante population de 26-64 ans. Les logements sont souvent peu appropriés et les loyers plus chers. Les ménages avec enfants trouvent difficilement à se loger dans ce quartier.

45,3 % d'étrangers vivent dans ce quartier, ce qui est équivalent à la moyenne de la ville de Genève.

Par rapport à d'autres quartiers, on peut noter que le secteur Cité-Centre est le principal pourvoyeur de postes de travail : 21,99 %\* pour comparaison le secteur Champel Roseraie offre 10,05 % et le secteur Eaux-Vives 6,78%.

3681 établissements représentant 36'870 emplois, La répartition de ces établissements selon l'activité économique est la suivante : 24,42% : commerces, 21,9% : activités spécifiques scientifiques et techniques, 17,63% : activités financières, 6,19% : restauration 5% : services administratif et administration publique, 3,15% : industrie manufacturière



Le revenu médian est de 71'934.-, pour comparaison ville de Genève 61'650; afin de mieux montrer les extrêmes nous incluons ci-dessous le tableau de l'OCSTAT.

Contribuables et dispersion du revenu annuel brut par secteur de domicile,

en 2006  
Chiffres  
annuels

T 20.02.3.22

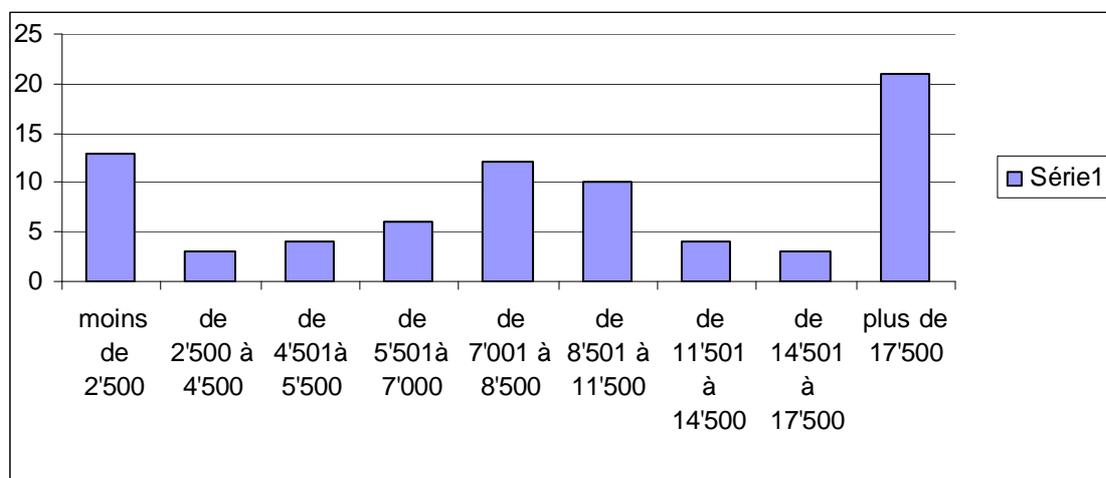
Ville de Genève

	Contribuables		Quantiles principaux, en franc					Rapport interquantile	
	Effectif	En %	D1	Q1	Médiane	Q3	D9	Q3/Q1	D9/D1
Cité-Centre	3'398	3.8	5'265	27'164	71'934	145'922	308'477	5.4	58.6
Ville de Genève	89'481	100.0	8'386	29'131	61'650	101'542	159'705	3.5	19.0

Source : Administration fiscale cantonale / Office cantonal de la statistique

Date de mise à jour :  
18.06.2010

Pour comparer les revenus de nos usagers avec le revenu médian, nous avons utilisé la tarification des centres aérés, activités basées sur le revenu familial brut. Nous constatons que ce sont dans les extrêmes que se situent les revenus de nos usagers. Pour la MQCC, la répartition des revenus de nos usagers est la suivante :



Ces données ne sont pas exhaustives car une seule source de données a été utilisée.

## 6. OBJECTIFS STRATEGIQUES

Créer, provoquer ou stimuler des occasions de rencontre et d'échange.

Contribuer et participer activement aux réseaux ayant pour préoccupation le monde de l'enfance et de l'adolescence.

Organiser des activités pour enfants et adolescents durant l'année scolaire ou durant les vacances.

Servir de relais, développer et renforcer les liens et les solidarités entre les différentes personnes, groupes ou associations qui vivent dans le quartier.

Offrir différents services destinés à faciliter la vie des habitants dans le quartier.

Ces objectifs sont développés sous le chapitre « Projets et activités »

### **Evaluations et indicateurs**

Les actions que nous entreprenons sont évaluées à plusieurs niveaux (voir ci-dessous) et selon des indicateurs instaurés en début de projet.

Les indicateurs sont posés avant chaque projet. Le premier que l'on peut retenir est l'adéquation du projet avec les valeurs défendues par la maison de quartier. Un certain nombre de critères participent à l'élaboration et à la poursuite de projets.

- Nos ressources objectives : locaux, finances, personnel, bénévoles et autres données objectives
- Nos ressources subjectives : compétences, motivations, dynamique du quartier.
- Position dans la « hiérarchisation » des priorités.

Nos indicateurs sont de deux ordres :

Quantitatifs : nombre d'usagers/investissement de la maison de quartier

par exemple : 26 enfants par centre aéré ou mercredi encadrés par 3 moniteurs et un animateur  
autofinancement des cours  
nombre d'heures d'accueil enfants/adolescents hebdomadaire et fréquentation.

Qualitatifs : vérifier que les valeurs portées par la maison de quartier et la charte des centres de loisirs sont présentes et transmises au travers de nos interventions..

par exemple : participation plutôt que consumérisme  
convivialité plutôt que individualisme  
intérêt pour les autres plutôt que rejet  
créativité, plaisir, découverte

Les évaluations de nos actions se déroulent à plusieurs niveaux :

1) l'évaluation immédiate, avec les divers acteurs de terrain, les usagers, parents etc. à la fin de l'activité, afin de faire un court bilan de la journée/soirée/événement. Cette évaluation permet de récolter "à chaud" les remarques pour permettre des ajustements.

2) l'évaluation hebdomadaire en équipe de professionnels qui permet de collectiviser les informations relatives aux divers champs d'intervention, de les analyser et selon leur importance, d'affiner, de modifier nos pratiques, voir pour certains sujets, de préparer une intervention au comité de la MQ.

3) L'évaluation périodique (mensuelle env.), par un retour de l'équipe au comité, mutualisation des problématiques, validation des projets, renvoi éventuel à une commission ad hoc pour d'autres propositions.

4) Les "réunions priorités"; chaque année, en février/mars, en deux parties, le comité et l'équipe se réunissent pour effectuer un bilan de l'année écoulée et dans un deuxième temps, d'élaborer les priorités pour les années à venir. Ces dernières années, nous avons fait appel à un intervenant extérieur (par ex. FCLR) afin de dynamiser et de structurer ces moments de réflexion. Ces réunions ont également pour but de hiérarchiser et de décliner nos interventions en tenant compte des différents niveaux "d'injonctions" (dans le désordre : demandes d'habitants ou d'associations, charte cantonale, convention tripartite, besoins recensés, populations cibles ados, enfants).

Dans un souci du long terme, nous établissons un projet biennal avec un bilan intermédiaire afin de procéder aux réajustements éventuels.

La synthèse de ces "réunions priorités" est par la suite présentée dans le rapport d'activité et décliné lors de notre assemblée générale.

## 7. OBJECTIFS SPECIFIQUES

Un récit complet des projets et activités développées par la Maison de Quartier Chausse-Coq est présenté dans le rapport d'activités annuel.

### Les populations concernées par ces projets ou activités sont :

#### Les enfants

C'est à travers les activités offertes aux enfants que le tissu social se concrétise. La Maison de Quartier Chausse-Coq y contribue par ses projets « activités enfants » en offrant, durant leur temps libre, une structure de prise en charge. Nos objectifs sont la socialisation, l'apprentissage, la découverte, le développement de la créativité et la prévention.

**Objectif :** l'apprentissage de la vie collective guide toutes nos actions et est le principal moteur de nos activités; nous pensons que le développement et l'épanouissement de l'enfant passent par la qualité des relations qu'ils peuvent avoir entre eux et avec les adultes qui les encadrent. Nous sommes à l'écoute des difficultés que parents et/ou enfants peuvent rencontrer et essayons de trouver ensemble des solutions. Nous cherchons également à faire se rencontrer les parents afin qu'ils trouvent ensemble des arrangements de prise en charge de leurs enfants pour améliorer leur quotidien.

Pour réaliser ces objectifs nous organisons et/ou participons à:

- Mercredis aérés (sur inscription)
- Centres aérés
- Cours et ateliers
- Fêtes et événements ponctuels
- Bouts
- Travail de réseau, collaborations et projets avec les associations et les écoles.
- Mise à disposition de locaux

#### Les jeunes.

Nous avons un rôle de prévention et d'éducation auprès des jeunes.

Nous nous devons d'avoir une grande faculté d'écoute et de travailler de manière particulièrement souple pour comprendre leur demande et y répondre, soit directement soit en les aiguillant. Il est important pour cela d'y associer les parents. Les jeunes se socialisent de plus en plus hors du contexte familial et certains parents ont une vision de leurs enfants qui diffère de celle que peuvent avoir les adultes (enseignants, travailleurs sociaux etc.) qui les côtoient. Les institutions comme l'école ou les maisons de quartier ne doivent pas (ni ne peuvent) assumer la responsabilité des enfants, mais nous devons nous efforcer de donner aux parents les moyens d'accomplir leur tâche éducative.

La Maison de Quartier Chausse-Coq doit offrir à la fois un lieu ouvert, créé par et pour les adolescents, et aussi un encadrement solide, leur permettant de développer les projets qu'ils ont envie de réaliser

Le travail en réseau doit continuer à développer ses actions pratiques ainsi que rester visible et cohérent.

**Objectif :** Comme pour les autres secteurs, notre action auprès des adolescents est basée sur le sens et les valeurs de l'animation. Au travers des activités proposées, nous poursuivons un objectif de prévention, nous suscitons une participation active des adolescents et nous favorisons leur expression dans le respect de soi et des autres.

Pour réaliser ces objectifs nous organisons et/ou participons à :

- Accueil libre (semaine et vacances scolaires)
- Centres aérés
- Bouts
- Concerts
- Projets de réseau
- Fêtes et événements ponctuels
- Accompagnement individuel
- Cours et ateliers
- Mise à disposition de locaux

### Le quartier

La Maison de Quartier Chausse-Coq doit être un lieu d'accueil pour les habitants de la Vieille Ville. Elle est mise à disposition des groupes, organisés ou non, cherchant un lieu où se retrouver.

La Maison de Quartier Chausse-Coq se veut garante d'une forme d'animation festive à l'échelle du quartier, ouverte à tous et permettant de favoriser les relations humaines dans le quartier.

Tout sera entrepris pour favoriser les échanges entre des personnes de tous âges. Outre l'accueil et l'écoute, la Maison de Quartier Chausse-Coq s'efforce le cas échéant, de diriger les personnes confrontées à des problèmes particuliers vers les services sociaux concernés.

Par la collaboration avec les associations du quartier nous souhaitons d'une part réaffirmer notre engagement et notre défense du mouvement associatif, et d'autre part trouver des solutions concrètes et de proximité face à des problématiques communes. Nous voulons œuvrer dans le sens de la démocratie participative

**Objectif** : Proposer un espace de rencontre et de discussion pour les adultes nous paraît important. Les rencontres favorisent l'intégration des nouvelles personnes dans le quartier, la compréhension et l'estime de chacun. Les fêtes permettent de côtoyer des personnes du quartier et d'affirmer des liens déjà existants, elles nous confirment aussi qu'un bon travail avec le quartier se fait sur le long terme et nécessite des rencontres, des discussions et des relations régulières.

Pour réaliser ces objectifs nous organisons et/ou participons à :

- Soirées adultes (repas, bouts expos jeux etc.)
- Cours et ateliers
- Fêtes
- Mise à disposition de locaux
- Coordination et/ou participation à des réunions d'associations

## 8. PRIORITES

C'est lors de la « soirée priorités » que le comité de gestion et l'équipe d'animation établissent les axes prioritaires. Suite aux réunions du 8 mars 2012 et du 7 mars 2013, les thèmes retenus pour 2012 et 2013 ont été et restent :

### ORGANISATION DU TRAVAIL DE L'EQUIPE

Réfléchir sur la nouvelle organisation de l'équipe. Avec le départ de Doris Keller et l'arrivée d'une nouvelle collègue, l'organisation du travail au sein de l'équipe va se modifier. Les secteurs d'animation se répartiront entre les 3 postes animateurs (210% au total). Chaque animatrice/teur aura plus une fonction de "généraliste", intervenant dans tous les secteurs, en fonction de ses compétences, disponibilités et intérêts.

La mise en pratique de cette nouvelle organisation demande une réflexion que l'équipe a déjà entamée et qui devrait être prête pour la rentrée scolaire 2012.

### PROJET ASSOCIATIF

Affiner et compléter notre projet associatif qui contient, entre autres, des éléments de diagnostic de quartier, ainsi que les objectifs généraux et spécifiques de l'association de la maison de quartier Chausse-Coq.

C'est dans ce cadre que le comité de gestion et l'équipe d'animation continueront le travail de définition de ce que nous voulons faire ensemble pour le quartier.

### PROJET MANEGE

Entreprendre un travail d'identification des enjeux pour la maison de quartier dans le projet Manège ; trouver une méthode de travail favorisant la mise en perspective de notre projet associatif et des enjeux liés au projet un Manège Pour Tous.

### HARMOS ET ACCUEIL CONTINU

Continuer le travail en cours en collaboration avec les associations et partenaires de terrain.

### REVITALISER LA DYNAMIQUE INTERASSOCIATIVE

Etablir un état des lieux des collaborations entre les associations, des préoccupations communes et des dossiers en cours. Renforcer les synergies nous permettant de faire progresser les dossiers et projets en cours.

### EVENEMENTS SOCIO-CULTURELS

Continuer de proposer un concept permettant l'expression culturelle et créative, tout en redimensionnant l'investissement nécessaire.

## 9. RESSOURCES EN 2013

### Ressources humaines en 2013

- **Animateur-trice-s socioculturel-le-s** : avec 210 % de temps de travail accordé par la FASE, l'équipe d'animation peut réaliser les objectifs de la Maison de Quartier Chausse-Coq.
- **Personnel administratif et technique** : Avec 50% de temps de travail administratif, 35% de temps de nettoyage payés par la Ville de Genève via la FASE, ainsi que 10% de maintenance technique, la Maison de Quartier Chausse-Coq fonctionne de manière équilibrée.
- **Moniteur-trice-s** : Avec 2840 heures accordées par le FASE, l'encadrement des activités enfants, préadolescents et adolescents est assuré.
- **Bénévoles** : le temps que les bénévoles investissent dans la Maison de Quartier Chausse-Coq est difficilement comptable, mais il faut savoir que les bénévoles s'investissent de manière régulière en participant aux comités, réunions de la FCLR, coordination des centres Ville de Genève, interlocuteur vis-à-vis des autorités, groupes de réflexion, réunions élargies et également de manière ponctuelle lors de fêtes ou autres manifestations.

### Ressources matérielles mises à disposition par la Ville de Genève:

- **Locaux** : Avec ses 469m<sup>2</sup> répartis sur 2 étages en milieu locatif, la Maison de Quartier Chausse-Coq organise ses activités en fonction des contraintes liées notamment à la tranquillité du voisinage et à la configuration des lieux. Nous avons également à disposition un terrain d'environ 1400m<sup>2</sup>, situé au chemin Clos-Belmont.
- **Equipement** : Le mobilier et le matériel de la maison de quartier sont remplacés ou achetés en fonction de détérioration ou de nouveaux besoins.

### Ressources financières :

1. Voir rapport d'activités 2011 et 2012, comptes 2011 et 2012 et budgets 2012 et 2013

## 10. ORGANISATION EN 2013

La Maison de Quartier Chausse-Coq s'organise en 4 secteurs qui sont tous également indispensables à l'accomplissement de notre mission.

- Administration

Ce secteur assure la base du travail administratif et comptable de la maison de quartier, il soutient également les activités d'animation. Il assure l'accueil du public; la réception, mise en circulation et l'archivage des informations, et gère aussi la location des salles.

- Enfants

Ce secteur regroupe toutes les activités destinées aux enfants âgés de 5 à 11 ans

- Jeunes

Ce secteur regroupe toutes les activités destinées aux pré-adolescents (11 – 13 ans), jeunes (14 – 16) et certaines activités jeunes adultes (17 – 25)

- Quartier

Ce secteur regroupe les activités pour les adultes, le tissu associatif et les fêtes de quartier. Chaque professionnel s'investit dans tous les secteurs, à des degrés différents, en fonction de ses compétences, des besoins et de ses envies.

## Historique de la maison de quartier et de quelques activités-phare.

- **1988** : Création de l'association de la maison de quartier Chausse-Coq, association issue de membres de l'AHCVV (Association des Habitants Centre-Vieille-Ville) qui organisaient des fêtes sur la Treille (1<sup>ère</sup> Feuille). Projet de l'AHCVV d'ouvrir une maison de quartier ainsi qu'un commerce alimentaire à la rue Chausse-Coq.
- **1989** : Obtention de locaux au 4, rue Chausse-Coq, ancien garage des ambulances de la police, puis dépôt de skis du Service des Loisirs. Locaux bruts et sans aménagements. Le SdL, via la CCCLR octroie un mi- temps animateur ; activités enfants et ados sporadiques, fêtes de quartier : *1<sup>ère</sup> Feuille, Fête de la Rentrée, Escalade.*
- **1990** : Le petit immeuble 6, rue Chausse-Coq est joint au No 4. Le SdL, via la CCCLR octroie un mi- temps animateur supplémentaire ainsi qu'un mi-temps secrétariat et organisation de fêtes. Une structure d'accueil régulière est mise sur pied avec accueil régulier d'enfants et d'adolescents, accueil ado en ouverture libre, cours et ateliers, activités adultes.
- **1992** : Obtention d'un 3/4 temps supplémentaire, soit 1,75 temps de travail; travaux d'aménagement des locaux, restreints par manque de disponibilités financières.
- **1993** : Inauguration de la MQ ; octroi du terrain Clos Belmont ; *les CA d'automne et de Pâques enfants peuvent s'y dérouler.*
- **1994** : *Festival Feu au Lac, groupes de rock dans 5 MQ et double CD.*
- **1996** : *Semaine d'animation sous chapiteau à Agrippa d'Aubigné.*
- **1998** : 200% temps d'animation, 50% secrétariat. *Forte affluence d'ados en provenance du Kosovo. La MQ s'adapte et les accueille.*
- **2001** : *Exposition, brochure et animations : 100 ans du Bourg de Four.*
- **2002** : *Importance du réseau CO Aubépine, création de Sporto Allegre.*
- **2003** : *Fête des 10 ans de la MQ, semaine « outdoor » en septembre.*
- **2005** : 210% temps d'animation; *accueil spécifique 10 – 13 ans. Semaine de fête des associations.*
- **2006** : *Création de Collage-ge, collectif des associations de la Vieille-Ville. Début du projet « Manège pour Tous ».*
- **2007** : *Réorientation de la Fête de la 1<sup>ère</sup> Feuille pour une plus grande participation des associations du quartier; accueil des restos scolaires.*
- **2008** : *Etude sur les nouveaux horaires scolaires (Harmos), crêpes-party pour les préados.*