

Projet associatif de la Maison de Quartier Chausse-Coq

1. PREAMBULE
2. INTRODUCTION
3. VISEE
4. MISSION
5. OBJECTIFS STRATEGIQUES
6. OBJECTIFS SPECIFIQUES

Version actualisée en décembre 2015

1. PREAMBULE

« Nous ne voulons pas d'un discours qui appelle à la citoyenneté mais qui resterait accompagné de pratiques qui la nient. » Pierre Yves Jornod (membre fondateur de la maison de quartier Chausse-Coq).

2. INTRODUCTION

Ce document résume les options de travail prises par l'Association de la Maison de Quartier Chausse-Coq pour mener ses actions, en tenant compte des besoins des habitants et autres acteurs du quartier, que ce soit les commerçants ou les personnes qui y travaillent.

Ce document a été élaboré sur la base de la charte de la Maison de Quartier Chausse-Coq, de la charte cantonale des centres de loisirs et jardins robinson du canton de Genève, de la convention tripartite entre la FAS'e, la ville de Genève (Département de la cohésion sociale et de la solidarité) et la maison de quartier Chausse-Coq, ainsi que sur la base des priorités fixées par le comité et l'équipe de la maison de quartier et ratifiées par l'Assemblée Générale.

Ce document remplace la charte de la maison de quartier.

3. VISEE

L'association de la Maison de Quartier Chausse-Coq regroupe des habitants dont le projet commun est de prendre une part active à la vie de leur quartier afin d'en améliorer la qualité de vie.

Elle accorde une grande importance au principe de subsidiarité : les personnes vivant dans le quartier sont les mieux placées pour formuler leurs besoins, savoir ce qui est bon pour eux. L'entité supérieure doit alors soutenir les initiatives citoyennes.

La Maison de Quartier doit permettre de nouer des contacts entre voisins (au sens large), de se sentir membre d'une collectivité. Le quartier est en effet notre projet rassembleur. Nous devons donc nous orienter vers la participation, l'engagement citoyen, les contacts et la collaboration à l'intérieur du quartier, faire participer ensemble des gens très différents.

La Maison de Quartier Chausse-Coq souhaite exercer, avec une vision de cohésion sociale, une action directe pour que chaque habitant, y compris les enfants et les adolescents, se sentent à l'aise dans leur quartier en essayant de promouvoir une qualité de vie basée sur la solidarité.

Ecoute, entraide, tolérance, respect, responsabilité, citoyenneté et bienveillance sont les valeurs principales qui nous accompagnent quotidiennement dans nos actions.

Nous souhaitons rester une petite structure, à l'échelle de notre quartier, afin de garder une certaine souplesse et maintenir un travail de proximité.

4. MISSION

Notre association a pour mission d'être à l'écoute des habitant-e-s, de répondre à leurs besoins, de travailler à l'élaboration de projets qui s'inscrivent dans le développement social et culturel du quartier.

Les habitants doivent pouvoir s'adresser à la Maison de Quartier Chausse-Coq pour obtenir des informations sur la vie du quartier, trouver des renseignements à l'intention des nouveaux habitants ou des personnes confrontées à des problèmes pratiques.

La Maison de Quartier Chausse-Coq doit être un lieu d'accueil, un espace où se développent des projets collectifs auxquels les usagers participent activement. Elle peut offrir un soutien logistique, mettre en relation des personnes dans le but de réaliser un projet.

Nos actions doivent favoriser la convivialité et renforcer le tissu du social du quartier, prévenir l'exclusion ou la marginalisation, encourager la citoyenneté, participer à l'épanouissement individuel et contribuer activement à la vie associative en collaborant avec les associations du quartier.

Dans ce sens, nous devons veiller à l'intégration des diverses populations en reconnaissant le droit à la différence.

5. OBJECTIFS STRATEGIQUES

Créer, provoquer ou stimuler des occasions de rencontre et d'échange.

Contribuer et participer activement aux réseaux ayant pour préoccupation le monde de l'enfance et de l'adolescence.

Organiser des activités pour enfants et adolescents durant l'année scolaire ou durant les vacances.

Servir de relais, développer et renforcer les liens et les solidarités entre les différentes personnes, groupes ou associations qui vivent dans le quartier.

Offrir différents services destinés à faciliter la vie des habitants dans le quartier.

Ces objectifs sont développés sous le chapitre « Projets et activités »

Evaluations et indicateurs

Les actions que nous entreprenons sont évaluées à plusieurs niveaux (voir ci-dessous) et selon des indicateurs instaurés en début de projet.

Les indicateurs sont posés avant chaque projet. Le premier que l'on peut retenir est l'adéquation du projet avec les valeurs défendues par la maison de quartier. Un certain nombre de critères participent à l'élaboration et à la poursuite de projets.

- Nos ressources objectives : locaux, finances, personnel, bénévoles et autres données objectives
- Nos ressources subjectives : compétences, motivations, dynamique du quartier.
- Position dans la « hiérarchisation » des priorités.

Nos indicateurs sont de deux ordres :

Quantitatifs : nombre d'usagers/investissement de la maison de quartier

Par exemple : 26 enfants par centre aéré ou mercredi encadrés par 3 moniteurs et un animateur

autofinancement des cours

nombre d'heures d'accueil enfants/adolescents hebdomadaire et fréquentation.

Qualitatifs : vérifier que les valeurs portées par la maison de quartier et la charte des centres de loisirs sont présentes et transmises au travers de nos interventions..

Par exemple : participation plutôt que consumérisme
convivialité plutôt que individualisme
intérêt pour les autres plutôt que rejet
créativité, plaisir, découverte

Les évaluations de nos actions se déroulent à plusieurs niveaux :

1) l'évaluation immédiate, avec les divers acteurs de terrain, les usagers, parents etc. à la fin de l'activité, afin de faire un court bilan de la journée/soirée/événement. Cette évaluation permet de récolter "à chaud" les remarques pour permettre des ajustements.

2) l'évaluation hebdomadaire en équipe de professionnels qui permet de collectiviser les informations relatives aux divers champs d'intervention, de les analyser et selon leur importance, d'affiner, de modifier nos pratiques, voir pour certains sujets, de préparer une intervention au comité de la MQ.

3) L'évaluation périodique (mensuelle env.), par un retour de l'équipe au comité, mutualisation des problématiques, validation des projets, renvoi éventuel à une commission ad hoc pour d'autres propositions.

4) Les "réunions priorités"; chaque année, en février/mars, en deux parties, le comité et l'équipe se réunissent pour effectuer un bilan de l'année écoulée et dans un deuxième temps, d'élaborer les priorités pour les années à venir. Ces dernières années, nous avons fait appel à un intervenant extérieur (par ex. FCLR) afin de dynamiser et de structurer ces moments de réflexion. Ces réunions ont également pour but de hiérarchiser et de décliner nos interventions en tenant compte des différents niveaux "d'injonctions" (dans le désordre : demandes d'habitants ou d'associations, charte cantonale, convention tripartite, besoins recensés, populations cibles ados, enfants).

Dans un souci du long terme, nous établissons un projet biennal avec un bilan intermédiaire afin de procéder aux réajustements éventuels.

La synthèse de ces "réunions priorités" est par la suite présentée dans le rapport d'activité et décliné lors de notre assemblée générale.

6. OBJECTIFS SPECIFIQUES

Un récit complet des projets et activités développées par la Maison de Quartier Chausse-Coq est présenté dans le rapport d'activités annuel.

Les populations concernées par ces projets ou activités sont :

Les enfants

C'est à travers les activités offertes aux enfants que le tissu social se concrétise. La Maison de Quartier Chausse-Coq y contribue par ses projets « activités enfants » en offrant, durant leur temps libre, une structure de prise en charge. Nos objectifs sont la socialisation, l'apprentissage, l'autonomie, la participation, la découverte, le développement de la créativité et la prévention.

Objectif : l'apprentissage de la vie collective guide toutes nos actions et est le principal moteur de nos activités; nous pensons que le développement et l'épanouissement de l'enfant passent par la qualité des relations qu'ils peuvent avoir entre eux et avec les adultes qui les encadrent. Nous sommes à l'écoute des difficultés que parents et/ou enfants peuvent rencontrer et essayons de trouver ensemble des solutions. Nous cherchons également à faire se rencontrer les parents afin qu'ils trouvent ensemble des arrangements de prise en charge de leurs enfants pour améliorer leur quotidien.

Pour réaliser ces objectifs nous organisons et/ou participons à:

- Mercredis aérés (sur inscription)
- Centres aérés
- Cours et ateliers
- Fêtes et évènements ponctuels
- Bouts
- Travail de réseau, collaborations et projets avec les associations et les écoles.
- Mise à disposition de locaux

Les jeunes.

Nous avons un rôle de prévention et d'éducation auprès des jeunes. Nous nous devons d'avoir une grande faculté d'écoute et de travailler de manière particulièrement souple pour comprendre leur demande et y répondre, soit directement soit en les aiguillant. Il est important pour cela d'y associer les parents. Les jeunes se socialisent de plus en plus hors du contexte familial et certains parents ont une vision de leurs enfants qui diffère de celle que peuvent avoir les adultes (enseignants, travailleurs sociaux etc.) qui les côtoient. Les institutions comme l'école ou les maisons de quartier ne doivent pas (ni ne peuvent) assumer la responsabilité des enfants, mais nous devons nous efforcer de donner aux parents les moyens d'accomplir leur tâche éducative.

La Maison de Quartier Chausse-Coq doit offrir à la fois un lieu ouvert, créé par et pour les adolescents, et aussi un encadrement solide, leur permettant de développer les projets qu'ils ont envie de réaliser

Le travail en réseau doit continuer à développer ses actions pratiques ainsi que rester visible et cohérent.

Objectif : Comme pour les autres secteurs, notre action auprès des adolescents est basée sur le sens et les valeurs de l'animation. Au travers des activités proposées, nous poursuivons un objectif de prévention, nous suscitons une participation active des adolescents et nous favorisons leur expression dans le respect de soi et des autres.

Pour réaliser ces objectifs nous organisons et/ou participons à :

- Accueil libre (semaine et vacances scolaires)
- Centres aérés
- Bouts
- Concerts
- Projets de réseau
- Fêtes et événements ponctuels
- Accompagnement individuel
- Cours et ateliers
- Mise à disposition de locaux

Le quartier

La Maison de Quartier Chausse-Coq doit être un lieu d'accueil pour les habitants de la Vieille Ville. Elle est mise à disposition des groupes, organisés ou non, cherchant un lieu où se retrouver.

La Maison de Quartier Chausse-Coq se veut garante d'une forme d'animation festive à l'échelle du quartier, ouverte à tous et permettant de favoriser les relations humaines dans le quartier.

Tout sera entrepris pour favoriser les échanges entre des personnes de tous âges. Outre l'accueil et l'écoute, la Maison de Quartier Chausse-Coq s'efforce le cas échéant, de diriger les personnes confrontées à des problèmes particuliers vers les services sociaux concernés.

Par la collaboration avec les associations du quartier nous souhaitons d'une part réaffirmer notre engagement et notre défense du mouvement associatif, et d'autre part trouver des solutions concrètes et de proximité face à des problématiques communes. Nous voulons œuvrer dans le sens de la démocratie participative

Objectif : Proposer un espace de rencontre et de discussion pour les adultes nous paraît important. Les rencontres favorisent l'intégration des nouvelles personnes dans le quartier, la compréhension et l'estime de chacun. Les fêtes permettent de côtoyer des personnes du quartier et d'affermir des liens déjà existants, elles nous confirment aussi qu'un bon travail avec le quartier se fait sur le long terme et nécessite des rencontres, des discussions et des relations régulières.

Pour réaliser ces objectifs nous organisons et/ou participons à :

- Soirées adultes (repas, boums expos jeux etc.)
- Cours et ateliers
- Fêtes
- Mise à disposition de locaux
- Coordination et/ou participation à des réunions d'associations

Les documents complémentaires suivants :

1. DIAGNOSTIC DE QUARTIER
2. PRIORITES 2015
3. RESSOURCES 2015
4. ORGANISATION 2015
5. HISTORIQUE DE LA MQCC

Sont disponibles sur demande à la maison de quartier Chausse-Coq.