

LISTE DE CONTACTS DE BASE – mise à jour 23.03.2020

| Entité | Téléphone | Email /site internet | Heures d'ouverture |
|--|--------------------------------|---|---|
| Questions liées au COVID-19 | | | |
| Ligne d'information genevoise | 0800 909 400 | ./. | 7/7 jours 9h-21h |
| Téléconsultation « urgence Covid-19 » Delta | 022 709 00 95 | ./. | 7/7 jours 9h-18h |
| Livraisons de repas à domicile pour TOUTE personne de 65+ en situation de fragilité | | | |
| Ligne directe repas IMAD | 022 420 23 00 | ./. | LU-SA, livraison dimanche aussi si besoin, 7h30-18h |
| Ligne d'accueil des demandes IMAD | 022 420 20 00 | ./. | 7/7 jours 24h/24h |
| Permanence sociale, permanence juridique, aide financière | | | |
| NB : Activités du Service des prestations complémentaires suspendues jusqu'à nouvel avis, mais les versements des prestations mensuelles sont maintenus. | | | |
| Pro Senectute - Consultation sociale | 022 807 05 65 | info@ge.prosenectute.ch | LU-VE, 9h-12h et 13h30-16h |
| AVIVO – Office social | 022 329 13 60 | ./. | LU-VE, 10h-12h et 13h30-15h30 |
| AVIVO – Administratif et loisirs | 022 329 14 28 | ./. | |
| Caritas Genève - Permanence sociale et juridique | 022 708 04 44 | ./. | LU 13h30-17h30 et ME 9h-13h |
| Croix-Rouge genevoise - Permanence d'accueil social | 022 304 04 10 022 304 04 67 | seniors@croix-rouge-ge.ch | |
| Croix-Rouge genevoise - Pôle personnes âgées | | | |
| Centre Social Protestant – Permanence sociale | 022 807 07 00 | ./. | MA et JE, 9h-12h |
| Centre Social Protestant – Permanence juridique | 022 807 07 07 | ./. | MA et JE, 9h-12h |
| Hospice général – Action sociale | 022 420 52 00 | ./. | LU-VE 10h-15h |
| Proches aidants | | | |
| Ligne téléphonique Proch'Info | 058 317 70 00 | ./. | LU-VE, 9h-12h et 14h-16h |
| Alzheimer Genève – Permanence téléphonique | 022 723 23 33 | association@alz-ge.ch | LU-VE, 9h- 12h et 14h-17h |
| Solitude / isolement | | | |
| La Main Tendue | 143 | geneve@143.ch | 7/7 jours 24h/24h |
| Aide bénévole à la personne / engagement dans la proximité | | | |
| Croix-Rouge Genevoise – Plan d'urgence | 022 304 04 35 022 304 04 36 | urgences@croix-rouge-ge.ch | |
| Association des étudiant.e.s en médecine (AEMG) | ./. | https://forms.gle/xfJBeyJarkTnXuHt9 | ./. |
| Plateforme « Genève Bénévolat » | 079 808 38 56 | info@genevebenevolat.ch | LU et JE 9h-17h, ME 9h-13h |
| « A nous de jouer ! » Entraide Coronavirus | ./. | https://anousdejouer.ch/coronavirus | ./. |
| Soutien / écoute violences domestiques | | | |
| Aide aux Victimes de Violences en Couple (AVVEC) | 022 797 10 10 | info@avvec.ch | LU, MA, JE, VE, 14h à 17h ; ME et VE 9h-12h |
| F-Information | 022 740 31 11 | femmes@f-information.org | LU 14h-17h, MA et JE 9h-12h |
| La Main Tendue | 143 | geneve@143.ch | 7/7 jours 24h/24h |
| Conseils santé psychique | | | |
| Pro Mente Sana – Permanence psychosociale | 0840 000 062 | info@promentesana.org | LU, MA et JE 10h-13h |
| Pro Mente Sana – Permanence juridique | 0840 000 061 | | |
| Appartenances (urgences santé psy migrants) | 022 781 02 05 | ./. | |
| Pluriels (urgences santé psy migrants) | 022 328 68 20 | pluriels@pluriels.ch | LU-VE, 9h30-12h |